

## Član 1 - PREDMET OPŠTIH USLOVA

1.1. Ovim Opštim uslovima (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju se međusobna prava i obaveze između: Društva za pružanje usluga interneta ELITE-KLNETd.o.o, Kladovo (u daljem tekstu: KladovoNet) i fizičkog ili pravnog lica koje koristi javno dostupnu elektronsku komunikacionu uslugu (u daljem tekstu: Korisnik) u vezi sa pružanjem usluga KladovoNeta, a u skladu sa odredbama zakona, nacionalnih i međunarodnih propisa i standarda kojima se reguliše oblast elektronskih komunikacija i povezanih usluga.

## Član 2 - DEFINICIJE SERVISA I USLUGA

2.1. FTTH - (Fiber To The Home) - predstavlja način realizacije pristupa internetu preko optičke infrastrukture KladovoNeta ili partnera do lokacije korisnika. Servis je asimetričan i nema zagarantovanu brzinu.

2.2. Wi-Fi Broadband servis - predstavlja način realizacije pristupa internetu preko stalne veze uspostavljene između bazne stanice KladovoNeta i lokacije korisnika. Servis je asimetričan i nema zagarantovanu brzinu.

2.3. Televizija - distribucija televizijskih programa i radijskih, odnosno audio-vizuelnih medijskih sadržaja i sa njima povezanih usluga do korisnika dobijenih od strane emitera (proizvođača sadržaja emitovanog programa).

2.4. Telefonija - javna fiksna telefonska usluga je usluga prenosa govora putem javne fiksne telefonske mreže KladovoNeta, koja je zasnovana na tehnologiji širokopojasnog prenosa podataka upotrebom SIP protokola.

2.5. Web Hosting - skup servisa koje KladovoNet pruža Korisniku u cilju postavljanja prezentacije i drugih sadržaja Korisnika na internet, zajedno sa uslugom registracije internet domena, a u skladu sa izabranim paketom usluge.

2.6. Internet domen - jedinstvena tekstualna oznaka koja identifikuje skup uređaja ili Internet servisa povezujući ih u jedinstvenu administrativno tehničku celinu, je skup podataka koji opisuje jedinstvenu administrativno-tehničku celinu na Internetu, prema pravilima DNS sistema.

2.7. Registracija internet domena - KladovoNet, kao ovlašćeni registar, registruje naziv domena na osnovu podnetog zahteva za registraciju od strane Korisnika, u skladu sa opštim uslovima i drugim važećim aktima Registra nacionalnih domena Srbije i internacionalnih registra. KladovoNet postavlja ograničenja u pogledu broja domena koje Korisnik može imati na svom hosting nalogu.

2.8. Mail Hosting - skup servisa koje KladovoNet pruža Korisniku u cilju kreiranje vlastitih e-mail adresa i mailbox-a a u skladu sa izabranim paketom usluge.

## Član 3 - UGOVOR

3.1. Ugovor između Korisnika i KladovoNeta (u daljem tekstu: Korisnički ugovor) se zaključuje u pisanoj formi na obrascu KladovoNeta, po prethodno podnetom zahtevu za ispitivanje tehničkih mogućnosti za realizaciju usluge od strane

Korisnika putem elektronske forme za prijavu dostupnoj na internet strani [www.kladovo.net](http://www.kladovo.net).

3.2. Korisnički ugovor može biti zaključen neposredno, u okviru prodajnih mesta KladovoNeta, kao ugovor na daljinu i u elektronskoj formi. Korisnički ugovor zaključen van poslovnih prostorija KladovoNeta ili na daljinu se zaključuje tako što KladovoNet Korisniku uz ugovor dostavlja opšte uslove i korisničku opremu, kada je ista neophodna za pružanje usluge. Troškove korišćenja sredstava komunikacije na daljinu, odnosno izvan poslovnih prostorija radi zaključivanja ugovora snosi KladovoNet u celosti.

3.3. Korisnički ugovor sadrži identifikacione podatke o KladovoNetu i Korisniku usluge, kao i detalje usluge i odabranog paketa, podatke o cenama, datum zaključenja i period trajanja Korisničkog ugovora i potpise ugovornih strana. Opšti uslovi su sastavni deo Korisničkog ugovora, što podrazumeva da je Korisnik upoznat sa svim uslovima i da je iste prihvatio.

3.4. Prilikom zaključenja Korisničkog ugovora, Korisnik je dužan da se kod KladovoNeta legitimiše na osnovu originalnog dokumenta, ličnom kartom ili drugim zakonom priznatim identifikacionim dokumentom.

3.5. Korisnički ugovor se smatra zaključenim potpisivanjem obe strane i stupa na snagu danom realizacije usluge.

3.6. U slučaju elektronske forme, ugovorni odnos se može smatrati zasnovanim nakon izvršene uplate odgovarajućeg iznosa zavisno od izbora željenog paketa usluge uz popunjavanje registracionog obrasca putem internet portala KladovoNeta.

## Član 4 - OBAVEZE KLADOVONETA

KladovoNet se obavezuje:

4.1. Da Korisniku omogući korišćenje usluge ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi i potrebni preduslovi za realizaciju usluge;

4.2. Da obezbedi kvalitetan rad elektronskih komunikacionih mreža i kvalitet usluga koje pruža Korisniku u skladu sa propisima koji uređuju oblast elektronskih komunikacija, Korisničkim ugovorom, odnosno Opštim uslovima. Izveštaji o parametrima kvaliteta se objavljuju na portalu KladovoNeta;

4.3. Da usluge pruža na tehnološki neutralnoj osnovi, kao i da, bez posebne saglasnosti Korisnika, promeni tehnologiju preko koje pruža uslugu, pod uslovom da Korisniku nastavi pružanje usluge istog ili boljeg kvaliteta, a Korisnik se obavezuje da KladovoNetu, kada je to potrebno, promenu tehnologije omogući;

4.4. Da podatke o Korisniku, kao i podatke koji su namenjeni Korisniku čuva i čini ih dostupnim Korisniku za vreme trajanja Korisničkog ugovora. Izuzetak su podaci koji su namenjeni Korisniku za koje iz tehničkih ili zakonskih razloga KladovoNet može propisati drugačiji period čuvanja;

4.5. Da svojim ponašanjem ne vrši povredu tajnosti podataka o Korisniku i informacijama koje prenosi;

4.6. Da Korisniku pruži uputstva o tehničkim parametrima za pristup, konfigurisanje i korišćenje izabranog paketa usluge;

4.7. Da Korisniku obezbedi stalnu tehničku podršku putem telefona i e-mail-a za rešavanje problema vezanih za korišćenje Usluge;

4.8. Da bez odlaganja obavesti Korisnika o problemima koje ustanovi na priključku kod Korisnika;

4.9. Da korisnicima usluge registracije domena, podnese zahtev i izvrši registraciju izabranog domena kod ovlašćenog registra, u ime i za račun Korisnika;

4.10. Da korisnicima Telefonije obezbedi pristup uslugama službi za hitne intervencije. Pozivi ka takvim službama se ne naplaćuju.

4.11. Da korisnicima pruži uslugu u skladu sa Pravilnikom o parametrima kvaliteta javno dostupnih elektronskih komunikacionih usluga („Službeni glasnik RS” broj 82/24, uključujući i eventualne izmene tog pravilnika). U slučaju kvarova ili smetnji na elektronskoj komunikacionoj mreži i elementima mreže koji se koriste za pružanje usluge, a koji su u nadležnosti KladovoNet-a i koji traju duže od 48 sati, korisnik ima pravo na umanjenje iznosa mesečne pretplate, osim u slučaju objektivnih uzroka koji se nisu mogli predvideti, izbeći ili ukloniti (viša sila), kao i zbog blagovremenom najavljenih radova na održavanju mreža i usluga u rokovima primerenim okolnostima. Ukoliko postoji značajno odstupanje između stvarnih parametara kvaliteta Usluge i ugovorenih parametara kvaliteta, Korisnik može u zakonski predviđenom roku da zahteva raskid ugovora i/ili umanjenje pretplate srazmerno periodu nedostupnosti usluge. Ako KladovoNet odbije prigovor Korisnika u vezi sa kvalitetom usluge, pravo na raskid se utvrđuje u postupku vanskudskog rešavanja spora pred Regulatornim telom za elektronske komunikacije i poštanske usluge koji pokreće Korisnik.

## Član 5 - OBAVEZE KORISNIKA

Korisnik se obavezuje:

5.1. Da KladovoNetu dostavi kompletne i ispravne identifikacione podatke i da u slučaju promene podatka obavesti istog pisanim putem najkasnije 7 dana od nastanka promene;

5.2. Da čuva u tajnosti svoje parametre za pristup sistemu za korišćenje usluga koji su navedeni u Korisničkom ugovoru. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo administratoru sistema ili operateru tehničke podrške lično, i to tek kada se nesumnjivo utvrdi njegov identitet;

5.3. Da se prilikom konfigurisanja i korišćenja servisa pridržava uputstava i obaveštenja koje je dobio od KladovoNeta;

5.4. Da plaća jednokratnu ili mesečnu naknadu u ugovorenom iznosu, pri čemu KladovoNet zadržava pravo izmene cene u cilju zaštite poslovnih interesa na način predviđen zakonom;

5.5. Da smetnje u korišćenju usluga prijavi KladovoNetu u roku od tri dana;

5.6. Da će usluge elektronskih komunikacija koristiti isključivo za sopstvene potrebe;

5.7. Da prilikom uspostavljanja i tokom korišćenja usluge neće kršiti važeće zakone i propise;

5.8. Da ne čini ono što se smatra nedozvoljenim ponašanjem Korisnika navedeno u članu 10. ovih Opštih uslova;

5.9. Da poštuje pozitivno pravne propise i međunarдно pravo u pogledu zaštite autorskih prava i srodnih prava. U tom smislu, zabranjeno je svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribucija programskih sadržaja koji su Korisniku dostupni korišćenjem usluge, kao i svaki drugi oblik iskorišćavanja istih, u bilo koju svrhu osim za ličnu upotrebu. U slučaju da usled ponašanja Korisnika dođe do pokretanja bilo kakvog postupka pred pravosudnim i drugim nadležnim organima, Korisnik je u obavezi da preuzme celokupnu odgovornost za učinjenu povredu autorskih i srodnih prava i da nadoknadi KladovoNetu celokupnu štetu prouzrokovanu u vezi sa tim;

5.10. Da, kada se usluga naplaćuje zavisno od količine ostvarenog saobraćaja, prati količinu ostvarenog saobraćaja kako ne bi došlo do prekoračenja potrošnje, odnosno prekoračenju prava u korišćenju usluga, u suprotnom, KladovoNet zadržava pravo privremenog ograničenja odnosno obustavljanja pružanja usluge.

## Član 6 - TRAJANJE KORISNIČKOG UGOVORA

6.1. Korisnički ugovor se može zaključiti na neodređeno ili na određeno vreme sa minimalnim periodom trajanja.

6.2. U slučaju zaključenja Korisničkog ugovora na određeno vreme i Korisničkog ugovora sa posebnim pogodnostima za Korisnika, nakon isteka minimalnog perioda trajanja ukoliko Korisnik ne otkáže obnovu ugovora najkasnije do datuma isteka Korisničkog ugovora, uz uslov da je korisnička oprema vraćena u stanju u kome je ista primljena i izmirena obaveza pretplate za period do isteka osnovnog perioda važenja Korisničkog ugovora, smatra se da je važenje Korisničkog ugovora produženo na neodređeno vreme sa otkaznim rokom od 30 dana. Korisnik pisani zahtev za raskid Korisničkog ugovora može da dostavi lično u prodajnim mestima KladovoNeta, da pošalje na adresu Nikole Jankovića 2A, 19320 Kladovo, ili elektronskim putem na adresu support@support, sa registrovane adrese Korisnika u sistemu KladovoNeta.

6.3. Saglasno članu 131 Zakona o elektronskim komunikacijama KladovoNet će 30 dana ranije obavestiti Korisnika na jasan i razumljiv način, na trajnom nosaču, o nameri jednostrane izmene Korisničkog ugovora, kao i o pravu Korisnika na raskid Korisničkog ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Korisnički ugovor zaključen na način koji nije na korist Korisnika. KladovoNet će obaveštenje dostaviti putem računa, posebnog dokumenta ili SMS poruke. Obaveštenje se dostavlja na adresu za prijem računa koju je Korisnik odabrao prilikom zaključenja ugovora ili tokom trajanja ugovornog odnosa. Korisnik nema pravo na raskid ugovora bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom kada je jednostrana izmena uslova ugovora administrativne prirode i nema negativnih posledica na Korisnika, ili je posledica zakonskih i regulatornih promena.

6.4. Zaključivanjem Korisničkog ugovora za korišćenje usluga KladovoNeta i označavanjem ponuđenog polja po izboru Korisnika, Korisnik se opredeljuje za minimalni period korišćenja usluge uz pogodnosti definisane navedenom ponudom sa cenovnikom. Korisnik može jednostrano da raskine Korisnički ugovor pre isteka minimalno ugovorenog perioda, u kom slučaju je dužan da, pored dospelih obaveza, plati naknadu na ime štete na osnovu prevremenog raskida ugovora u roku od 7 dana i da vrati kompletnu preuzetu opremu u stanju u kojem je istu i primio. KladovoNet obračunava iznos naknade na ime pretrpljene štete u visini popusta u odnosu na standardni cenovnik objavljen na internet strani KladovoNeta <https://www.kladovo.net/cenovnik>, koji je Korisnik ostvario u okviru date pogodnosti za period korišćenja usluge ili kao zbir preostalih pretplata do kraja ugovorne obaveze u skladu sa pozitivnim pravom. Odredbe o plaćanju obeštećenja na ime pretrpljene štete primenjuju se i u slučaju da KladovoNet jednostrano raskine ugovor, ukoliko Korisnik ne izmiri sve svoje dospele obaveze u skladu sa članom 7 ovih Opštih uslova. Ponovno potpisivanje ugovora, uslovljeno je izmirivanjem svih dugovanja nastalih po prethodnim ugovorima sa KladovoNetom.

## Član 7 - CENA SERVISA I NAČIN PLAĆANJA

7.1. Iznos jednokratne ili mesečne naknade za korišćenje usluge plaća se shodno izabranom paketu koji je naznačen u Korisničkom ugovoru. Iznos mesečne naknade važi tokom perioda trajanja Korisničkog ugovora, računajući od dana realizacije usluge.

7.2. Prilikom zaključenja "pripejd" ugovora, Korisnik uplaćuje iznos mesečne naknade unapred za tekući mesec, kao i iznos jednokratne naknade na ime realizacije usluge. Servis je kontinuiran i Korisnik je u obavezi da za pružene usluge plaća naknadu svakog meseca najkasnije do dana isteka poslednje plaćene mesečne pretplate u skladu sa odredbama Korisničkog ugovora tokom perioda važenja, bez obzira da li su usluge korišćene.

7.3. Prilikom zaključenja "postpejd" ugovora, Korisnik je dužan da plati iznos mesečne naknade po dobijanju računa od strane KladovoNeta. Servis je kontinuiran i Korisnik je u obavezi da za pružene usluge plaća naknadu svakog meseca u skladu sa odredbama Korisničkog ugovora tokom perioda važenja, bez obzira da li su usluge korišćene. Naknada za usluge pružene u prethodnom mesecu dospeva na plaćanje svakog 15. u mesecu, pri čemu je KladovoNet ovlašćen da na svaki dospeli neizmireni iznos pretplatniku zaračuna zakonsku zateznu kamatu, počev od prvog dana nakon dospeća naloga za uplatu. Korisnik se obavezuje da odmah po isteku uobičajenog perioda za prijem naloga za uplatu mesečne naknade, a najkasnije 10. dana u mesecu, obavesti KladovoNet o njegovom izostanku za prethodni mesec, zatraži obaveštenje o visini istog i/ili u poslovnici KladovoNeta ili preko Kontakt centra (019/233-233) zatraži duplikat. U svakom slučaju, smatraće se da je korisnik upoznat sa svojim zaduženjima za prethodni mesec najkasnije 10. dana u mesecu, tj. da tog dana nastupaju posledice kao da je račun blagovremeno primio.

7.4. Kod usluge Telefonije presek izvršenih usluga se vrši prvog dana u mesecu za prethodni mesec.

7.5. KladovoNet će nastojati da Korisniku dostavlja naloge za uplatu putem elektronske pošte, kao instrument plaćanja, kako bi olakšao Korisniku izvršenje njegove obaveze, ali ukoliko Korisnik ne dobije takav nalog, to ga ne oslobađa obaveza plaćanja naknade o roku dospelosti.

7.6. KladovoNet ima pravo da privremeno obustavi pružanje usluge Korisniku u slučaju da Korisnik padne u dokuću sa izvršavanjem svojih obaveza prema KladovoNetu duže od 60 dana od datuma dospevanja obaveze do izmirenja obaveza od strane Korisnika.

7.7. Privremena obustava pružanja usluge u skladu sa članom 7.6 ovih Opštih uslova ne oslobađa Korisnika obaveze plaćanja usluge tokom perioda u kojem je usluga bila privremeno obustavljena po punoj ceni važećeg paketa.

7.8. Ukoliko Korisnik ne bude uredno plaćao uslugu duže od 60 dana od datuma dospevanja obaveze, KladovoNet ima pravo da trajno obustavi pružanje usluge, otkáže ugovor i Korisnika duži za neizmirene obaveze do isteka ugovora po punoj ceni važećeg paketa u okviru standardne ponude, kao i da ovlasti drugo pravno lice da se obraća Korisniku sredstvima komunikacije na daljinu radi ostvarivanja potraživanja iz Korisničkog ugovora.

7.9. Kod usluge Telefonije, usled neizmirenja obaveza, Korisniku će biti suspendovani odlazni pozivi, a omogućeni dolazni pozivi, pozivi ka hitnim službama i pozivi ka korisničkom servisu KladovoNeta. Ukoliko Korisnik ne plati ni u roku od 30 dana računajući od dana ukidanja odlaznih poziva KladovoNet zadržava pravo da isključi uslugu Telefonije.

7.10. KladovoNet zadržava pravo da jednostrano izmeni iznos mesečne naknade o čemu će blagovremeno, isticanjem obaveštenja na internet stranici [www.kladovo.net](http://www.kladovo.net), obavestiti Korisnika. Saglasno članu 131. Zakona o elektronskim komunikacijama, KladovoNet će mesec dana unapred obavestiti na pogodan način Korisnika o nameri jednostrane izmene uslova ugovora, kao i o pravu Korisnika na raskid ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen, bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je ugovor zaključen na način koji nije na korist Korisnika.

7.11. Korisnik je saglasan da prihvata sve nastale promene, ukoliko u roku od 30 dana od postavljanja obaveštenja o promeni ne obavesti KladovoNet o suprotnom pisanim putem, na elektronsku adresu [support@kladovo.net](mailto:support@kladovo.net) ili u najbližem prodajnom mestu KladovoNeta.

## Član 8 - INSTALACIJA I KORIŠĆENJE OPREME

8.1. KladovoNet će pristupiti izvršenju svojih obaveza po potpisivanju Korisničkog ugovora. KladovoNet se obavezuje da će Korisniku omogućiti korišćenje usluge u roku od 8 radnih dana od dana zaključenja Korisničkog ugovora ukoliko postoje svi neophodni tehnički uslovi na lokaciji Korisnika. U slučaju više sile ili nepredviđenih tehničkih problema rok iz prethodnog stava se produžava do otklanjanja takvog slučaja, a najkasnije do 30 radnih dana. Ukoliko korišćenje usluge ne bude moguće ni nakon tog roka, Korisnik i KladovoNet zadržavaju pravo otkaza ovog Ugovora, ili zaključenja novog

Korisničkog ugovora pod izmenjenim uslovima, ukoliko obe strane budu saglasne sa tim.

8.2. Oprema koju Korisnik dobija na korišćenje, odnosno koja se instalira na strani Korisnika je vlasništvo KladovoNeta (osnovno sredstvo KladovoNeta) i Korisnik preuzima staranje i brigu o opremi danom potpisivanja Korisničkog ugovora.

8.3. Povezivanje i konfiguraciju dodeljene opreme na mrežu preko koje se pruža usluga, Korisnik vrši samostalno u skladu sa instrukcijama i uputstvima dobijenih od strane KladovoNeta.

8.4. U slučaju da instalaciju opreme na lokaciji Korisnika izvrši KladovoNet, Korisnik je dužan da potpiše potvrdu o izvršenom priključenju. Tip i serijski broj korisničkog uređaja mora biti naznačen na potvrdi o izvršenom priključenju koju Korisnik potpisuje prilikom instalacije korisničkog uređaja na lokaciji Korisnika. Korisnik se obavezuje da obezbedi pristup lokaciji radi instalacije korisničkog uređaja.

8.5. Ukoliko se oprema data Korisniku na korišćenje ošteti ili izgubi, ili iz nekog drugog razloga nije u istom stanju kao kad je preuzeta od KladovoNeta, KladovoNet će Korisniku naplatiti na ime naknade štete i to: Wi-Fi jedinica 10.000,00 dinara, napajanje 2.000,00 dinara, eksterna antena 5.000,00 dinara, Set Top box 9.500,00 dinara, daljinski upravljač za STB 1.500,00 dinara, WAN ruter 5.000,00 dinara, LAN kabl 100,00 dinara, ONT optički modem 6.500,00 dinara, Smart STB 12.000,00 dinara, tablet 14.500,00 dinara, kablovski STB 5.000,00 dinara, CAM Modul 2.000,00 dinara, CAM Smart Card 5.000,00 dinara, FTTH splitter 5.000,00. U navedene cene je uračunat PDV. Oprema će biti naplaćena u roku od 15 dana utvrđenog oštećenja ili gubitka opreme, pod pretnjom prinudnog izvršenja. Ukoliko stručna lica od strane KladovoNeta ustanove da do oštećenje opreme nije došlo greškom Korisnika, KladovoNet će izvršiti zamenu adekvatne opreme.

8.6. Troškove održavanja korisničkog uređaja za sve vreme važenja Ugovora snosi KladovoNet, osim u slučaju da je do kvara došlo neadekvatnim rukovanjem od strane Korisnika ili trećeg lica, kada će se intervencija naplaćivati po posebnom cenovniku važećem na dan izlaska na teren KladovoNeta.

8.7. KladovoNet nije dužan da instalira, održava niti vrši bilo kakve intervencije na računaru ili lokalnoj računarskoj mreži kod Korisnika. Navedeno dodatno angažovanje KladovoNeta posebno će se ugovoriti i naplaćuje se u skladu sa važećim cenovnikom KladovoNeta.

8.8. Po prestanku važenja ugovora, iz bilo kog razloga, Korisnik se obavezuje da KladovoNetu vrati opremu koju je preuzeo na korišćenje. Korisnik je dužan da kompletnu korisničku opremu vrati u ispravnom stanju, u kakvom je i uzeta na korišćenje, ili da plati naknadu štete definisanu članom 8.5 Opštih uslova pružanja usluga.

## Član 9 - SLUČAJEVI OBUSTAVE SERVISA I RASKID UGOVORA

9.1. KladovoNet zadržava pravo da bez obaveštenja Korisniku ukine korisničko ime i prestane sa pružanjem usluge u slučaju nedozvoljenog ponašanja Korisnika, ukoliko Korisnik zloupotrebljava ili ugrožava funkcionalnost mreže ili

ugrožava rad ostalih korisnika nepridržavanjem uputstava izdatih od nadležnih organa, kao i u slučajevima kršenja propisa o zaštiti podataka o ličnosti od strane Korisnika, zlostavljanja putem interneta i drugih oblike ugrožavanja trećih lica, nezavisno od toga da li su ta lica korisnici usluga KladovoNeta. Nedozvoljeno ponašanje Korisnika detaljno je opisano u članu 10. ovih Opštih uslova.

9.2. Po raskidu Korisničkog ugovora Korisnik prestaje da koristi usluge po osnovu zaključenog Korisničkog ugovora i u obavezi je da vrati zaduženu opremu i izmiri sva svoja dugovanja prema KladovoNetu koja su proistekla iz korišćenja usluga.

9.3. Prestankom važenja Korisničkog ugovora ne prestaju i obaveze koje su nastale a nisu izvršene za vreme njegovog trajanja.

9.4. Korisnik ima pravo da raskine Korisnički ugovor bez naknade u roku od 14 dana uspostavljanja usluge uz obavezu vraćanja preuzete opreme u stanju u kojem je preuzeo. U suprotnom Korisniku će se naplatiti odgovarajuća naknada za oštećenu ili nevraćenu opremu, po cenovniku navedenom u Članu 8 ovih Opštih uslova.

9.5. Naziv domena se registruje na period od jedne do najviše deset godina, uz mogućnost produženja. Registracija i produženje registracije naziva internet domena vrše se na cele godine, računajući od datuma registracije. Korisnički ugovor o registraciji domena nije moguće raskinuti pre isteka roka na koji je domen registrovan.

9.6. U okviru specijalnih akcija u kojim se Korisniku se uz paket obezbeđuju tehnički uređaji kao posebni prodajni podsticaji tržišne vrednosti veće od 5.000 dinara (u daljem tekstu: Promotivni uređaj), Korisnik preuzima obavezu da ostane u pretplatničkom odnosu u trajanju od najmanje 24 meseca. Za vreme važenja ove promotivne ponude nije moguće ostvariti prednostni prelaskom na drugu promotivnu ponudu KladovoNeta. U slučaju prestanka pretplatničkog odnosa po bilo kom osnovu, Korisnik je u obavezi da otkupi Promotivni uređaj po ceni uređaja definisanoj u Korisničkom ugovoru i/ili Opštih uslovima pružanja usluga članom 8, stav 5, pod pretnjom prinudnog izvršenja.

9.7. Korisnik može da otkáže Korisnički ugovor na neodređeno vreme, kao i ugovor na određeno vreme nakon isteka minimalnog perioda trajanja Korisničkog ugovora, na osnovu jednostranog pisanog otkaza Korisnika, uz otkazni rok od 30 dana. Korisnik pisani otkaz može dostaviti lično u prodajnim mestima KladovoNeta, poštom na adresu Nikole Jankovića 2A, 19320 Kladovo, ili elektronskim putem na adresu support@kladovo.net, sa registrovane adrese Korisnika u sistemu KladovoNeta. Korisnik je u obavezi da izmiri sva svoja dospela dugovanja prema KladovoNetu do stupanja otkaza na snagu i vrati korisničku opremu u stanju u kome je ista primljena.

## Član 10 - NEDOZVOLJENO PONAŠANJE KORISNIKA

10.1. Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko je u suprotnosti sa imperativnim pravnim propisima Republike Srbije i međunarodnog prava, ili ugovorima, konvencijama, preporukama i kodeksima kojima se uređuje oblast elektronskih komunikacija. Takođe nije dozvoljeno ponašanje Korisnika koje na bilo koji način ugrožava rad ili nanosi štetu opremi KladovoNeta.

10.2. Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim, naročito, ukoliko se njime vrši krivično delo ili privredni prestup, vrši povreda autorskog prava ili prava industrijske svojine, povreda ličnih prava građana, vrši delo nelojalne konkurencije, vrši povreda dobrih poslovnih običaja i pravila o zaštiti potrošača, ugrožava rad ili funkcionalnost mreže, vrši uznemiravanje ili prouzrokovanje smetnji drugim korisnicima, vrši neovlašćen pristup tuđim informacijama ili resursima, vrši distribucija nezatraženih propagandnih poruka, vrši distribucija virusa ili drugih štetnih sadržaja i svako drugo ponašanje suprotno opšteprihvaćenim moralnim načelima.

10.3. Zabranjeno je postavljanje i prezentacija sadržaja od strane Korisnika koji može biti štetan po servere KladovoNeta ili bilo koji drugi server izložen na internetu, kao i postavljanje linkova ka takvom sadržaju na internetu.

10.4. Ponašanje Korisnika smatra se nedozvoljenim ukoliko se pretplatnički telefonski broj koristi za generisanje saobraćaja koji nije obuhvaćen odredbama ovog Korisničkog ugovora, uključujući slučajeve kada se međunarodni saobraćaj mreže KladovoNeta (dolazni i odlazni) prikazuje kao nacionalni saobraćaj generisan od strane Korisnika.

10.5. Nedozvoljenim ponašanjem smatraće se uznemiravajući telefonski pozivi upućeni ka drugim korisnicima KladovoNeta ili drugim direktno ili indirektno povezanih operatora elektronskih komunikacija.

10.6. KladovoNet ne obezbeđuje neograničen prostor za online skladištenje podataka, backup-e, ili arhiviranje fajlova, dokumenata, log fajlova, skladištenje mailova itd. Nalozi koji imaju veliku količinu fajlova mogu uticati na smanjenje serverskih performansi, kao i nalozi sa prevelikim brojem MySQL/PostgreSQL tabela, upotreba dinamičkih (PHP i drugih) programskih skriptova na serverima KladovoNeta koji se izvršavaju duže od maksimalnih 60 sekundi po jednom pokretanju. Navedene aktivnosti smatraju se zabranjenim i mogu rezultirati gašenjem naloga Korisnika, sa ili bez upozorenja.

10.7. Ukoliko po svojoj oceni KladovoNet zaključuje da se Korisnik ponaša na nedozvoljeni način, KladovoNet ima pravo da Korisnika upozori da sa nedozvoljenim radnjama odmah prestane kao i da suspenduje korišćenje usluga do daljnjeg istovremeno sa upozorenjem.

10.8. KladovoNet ima pravo da podatke o Korisniku i korišćenju usluge dostavi nadležnim organima Republike Srbije na njihov zahtevu skladu sa zakonskim propisima Republike Srbije.

10.9. KladovoNet zadržava pravo na privremenu obustavu ili prekid servisa bez upozorenja u slučaju nepoštovanja obaveza Korisnika, a ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem KladovoNet ima pravo da trajno isključi Korisnika i prekine pružanje usluge. KladovoNet će trajno prekinuti pružanje usluge Korisniku na osnovu izvršne presude ili rešenja nadležnog organa.

10.10. KladovoNet zadržava pravo da u slučaju vanrednih okolnosti promeni ili suspenduje bilo koji web nalog Korisnika, njegovu komponentu ili bazu podataka za koju smatra da prouzrokuje probleme ili velika opterećenja servera.

10.11. Korisnik je odgovoran i za svu štetu koju prouzrokuje ovakvim svojim ponašanjem. Za svoje nedozvoljeno ponašanje, krivično, građanski i na bilo koji drugi način, odgovara isključivo Korisnik.

10.12. Nepoštovanje odredbi ovih Opštih uslova korišćenja servisa od strane Korisnika, poništava pravo za povraćaj novca.

## Član 11 - OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI KLADOVONETA

11.1. KladovoNet ne snosi odgovornost za nemogućnost korišćenja usluge nastalih kao posledica više sile ili usled grešaka u radu telekomunikacione mreže na koje ne može da utiče, zbog unapred najavljenih radova na održavanju sistema, zbog neispravnog rada ili nemogućnosti korišćenja korisnikove opreme i programa ili telekomunikacionih kanala koje zakupljuje od drugih operatora, a koji su neophodni za pružanje usluga.

11.2. KladovoNet nije odgovoran ukoliko dođe do upada na sajt Korisnika, Korisnik je dužan da primeni mere zaštite. Ukoliko do upada dođe, KladovoNet će suspendovati hosting Korisnika i obavestiti ga o merama bezbednosti, a Korisnik je dužan da te mere sprovede.

11.3. KladovoNet nije odgovoran za gubitke podataka, neuručene poruke, pogrešno uručene podatke, podešavanje mail naloga kao i za sve prekide u radu. KladovoNet nije odgovoran za nestale ili oštećene fajlove Korisnika. Korisnik na sebe preuzima punu odgovornost za sve fajlove na zakupljenom hostingu kao i za održavanje i backup istih. Korisnik ima opciju da sam pravi backup iz cPanela.

11.4. KladovoNet ne odgovara za direktnu ili indirektnu štetu nastalu kod Korisnika usled nefunkcionisanja usluge, ako do toga dođe.

11.5. KladovoNet ne odgovara za zagušenje, kašnjenje ili greške u funkcionisanju delova telekomunikacione mreže na koje objektivno ne može da utiče.

11.6. KladovoNet ne odgovara ukoliko dođe do ometanja zbog korišćenja "free licence" opsega.

11.7. KladovoNet ne snosi odgovornost za nemogućnost aktiviranja i korišćenja usluga nastale usled nedostatka kapaciteta, nedostupnosti ili prestanka pružanja neke usluge javne telekomunikacione mreže drugog javnog telekomunikacionog operatora koja je neophodna za pristup sistemu KladovoNeta.

11.8. Šteta za koju odgovara KladovoNet ni pod kojim uslovima ne može biti veća od iznosa mesečne naknade koji je Korisnik uplatio za korišćenje usluge.

11.9. Korisnik prihvata da je način korišćenja usluge u potpunosti odgovornost samog Korisnika i da KladovoNet ni u kom smislu ne snosi odgovornost za moguću neposrednu ili posrednu štetu, troškove, zahteve i gubitke nastale korišćenjem usluge.

11.10. KladovoNet ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim

licima, kao ni u pogledu sigurnosti, prava pristupa i pristup internetu u okviru mreže Korisnika.

11.11. Korisnik je saglasan da nema pravo na bilo kakvu odštetu od KladovoNeta, što uključuje zahteve, gubitke i troškove, uključujući troškove advokata i sudskog procesa. KladovoNet nije odgovoran u slučaju:

- povrede lica ili imovine uzrokovane korišćenjem usluge ili proizvoda u vezi sa KladovoNetom;

- da sadržaj bilo kog korisnika krši ili navodno krši prava svojine trećih lica;

- da sadržaj bilo kog našeg korisnika krši Zakon o autorskim i srodnim pravima.

11.12. KladovoNet ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika ili treće lice usled povrede ili zanemarivanja obaveze čuvanja tajnosti podataka o svom korisničkom nalogu učinjenom od strane Korisnika.

11.13. KladovoNet ne odgovara za sadržaj, sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima telekomunikacionih usluga, kao ni za sigurnost datoteka preuzetih sa interneta. Ukoliko Korisnik bude objekat ugrožavanja u smislu prethodnog stava, KladovoNet će mu, u granicama svojih mogućnosti i bez garancija za uspeh, pružiti stručnu pomoć u otkrivanju i onemogućavanju takvih aktivnosti.

11.14. KladovoNet ne odgovara za prekid rada servisa Korisnika u slučajevima:

- kada prekid nastupi kao posledica radova KladovoNeta na infrastrukturi svoje mreže pod uslovom da KladovoNet o tome blagovremeno obavesti korisnika (jedan dan pre otpočinjanja radova) i da prekid ne traje duže od 24h;

- kada prekid nastupi kao posledica radova Telekom Srbije ili partnera na mrežnoj infrastrukturi i u slučajevima kada Telekom Srbije ili partner blagovremeno ne obavesti KladovoNet o potrebnim radovima.

11.15. Korisnik je u obavezi da se pridržava uputstva proizvođača uređaja koje je KladovoNet obezbedio korisniku uz paket u okviru specijalnih akcija. KladovoNet ni na koji način ne utiče niti ima pristup navedenim uređajima i sadržaju koji uređaji proizvode i/ili u sebi sadrže. Sav sadržaj proizveden korišćenjem uređaja dobijenog u okviru specijalnih akcija isključivo je odgovornost Korisnika.

11.16. Korisnik je u potpunosti odgovoran za celokupan sadržaj sajta koji hostuje na serveru KladovoNeta.

11.17. Korisnik je sam odgovoran za vršenje narudžbine registracije domena preko sajta KladovoNeta i plaćanje iste. KladovoNet ne snosi odgovornost ukoliko Korisnik izvrši pogrešnu narudžbinu i plati istu. Usluga će biti realizovana a naknadne promene nisu moguće. Ukoliko se desi da Korisnik poručuje domen i pri porudžbini pogrešno navede naziv domena i porudžbinu plati, domen će biti registrovan a povraćaj novca nije moguć. Moguća je jedino ponovna narudžbina i plaćanje željenog domena (pod pretpostavkom da je

dostupan za registraciju). KladovoNet će zahtev za registraciju domena podneti najkasnije u roku od 1 radnog dana po evidentiranju uplate naknade za registraciju od strane Korisnika, na tekući račun KladovoNeta. Usled konkurentnosti zahteva za registraciju domena KladovoNet ne garantuje za raspoloživost domena u trenutku registracije. U slučaju da domen nije raspoloživ u trenutku registracije, KladovoNet se obavezuje da ponudi drugi raspoloživi domen za registraciju, a u suprotnom omogućava povraćaj uplaćenog iznosa naknade i korisnički odnos se smatra raskinutim.

## Član 12 - OPŠTE ODREDBE

12.1. Korisnik potpisivanjem Korisničkog ugovora potvrđuje da je na jasan i nedvosmislen način obavešten o komercijalnoj ponudi KladovoNeta, o osnovnim karakteristikama usluge, prodajnoj ceni, načinu plaćanja, načinu izjavljivanja reklamacije, mestu prijema i načinu postupanja po reklamacijama, kao i o načinu ostvarivanja prava Korisnika; pravu korisnika na jednostrani raskid ugovora ili odustanak od ugovora pod uslovima propisanim Zakonom o zaštiti potrošača i Zakonom o elektronskim komunikacijama; vremenu na koji je ugovor zaključen; da eventualni spor između Korisnika i KladovoNeta može biti rešen vansudskim putem; o postupku u vezi sa promenom pružaoca usluga pristupa internetu; pravu Korisnika koji koristi uslugu sa plaćanjem unapred da na zahtev ostvari povraćaj preostalog iznosa unapred plaćene usluge u slučaju promene pružaoca usluge pristupa internetu; o svim naknadama troškova koji se plaćaju u slučaju raskida ugovora pre isteka perioda na koji je zaključen; merama koje KladovoNet može primeniti radi održavanja bezbednosti i integriteta svojih mreža i usluga, sprečavanja zloupotreba, kao i kontrole nedozvoljenog sadržaja.

12.2. KladovoNet može da daje garancije u pogledu raspoloživosti, sigurnosti, kvaliteta i funkcionisanja samo za sopstvene servise.

12.3. Minimalna brzina prenosa podataka kod usluge pristupa internetu i internet usluge treba da bude veća ili jednaka 70% maksimalne ugovorene brzine, mereno u posmatranom periodu od 24 časa, osim usled prekida rada elektronske komunikacione mreže ili više sile. Uobičajeno dostupna brzina treba da bude veća ili jednaka 80% maksimalne ugovorene brzine i dostupna u 90% vremena, mereno na internet portu modema sa Ethernet kablom. Maksimalno ugovorena brzina prenosa podataka je brzina koju KladovoNet navede kao maksimalnu brzinu prenosa podataka u Korisničkom ugovoru, s tim da ista neće biti dostupna ukoliko uređaj korisnika nema za to potrebne tehničke mogućnosti.

12.4. Kvalitet WiFi signala može biti oslabljen i fizičkim preprekama (zidovi u stanu), velikom razdaljinom od rutera do računara, povezivanjem više uređaja ili drugim uređajima koji rade na sličnoj frekvenciji kao što radi i WiFi ruter (npr. bežični fiksni telefoni), usled čega može doći do neravnomernog ili slabijeg protoka interneta, pa čak i potpunim prekidom WiFi veze.

12.5. Korisnik može koristiti uslugu Telefonije koristeći telefon ili neki drugi klijentski aparat ili aplikaciju, koja je u mogućnosti da paketizuje govor i da komunicira putem SIP protokola. Uspostavljanje veze se obavlja obaveznom autorizacijom Korisnika. Autorizacija se vrši unošenjem parametara za SIP pristup.

12.6. KladovoNet Korisniku usluge Telefonije dodeljuje pretplatnički broj iz javnog plana numeracije dodeljnog KladovoNetu. Dodeljeni pretplatnički broj je vlasništvo KladovoNeta. Korisnik može zadržati pravo korišćenja pretplatničkog broja i ukoliko dođe do raskida ugovora i prelaska na drugog operatora javne telefonske usluge, a u skladu sa uslovima koji su propisani od strane Regulatorne agencije za elektronske komunikacije i poštanske usluge.

12.7. Usluga Telefonije je zasnovana na tehnologiji prenosa glasa putem širokopojasnog prenosa podataka i kao takva može biti nedostupna usled kvara na paketskoj mreži ili nestanka električne energije. U tom slučaju, iako KladovoNet omogućava pozivanje hitnih službi, Korisnik će morati da se osloni na drugi način pozivanja pozivanja hitnih službi, preko telefonske linije univerzalnog servisa ili mobilnog telefona.

12.8. Korisnik može da podnese prigovor na iznos kojim je zadužen za pruženu uslugu odnosno na kvalitet pružene usluge, u roku od 30 dana od dana dospeća računa za uslugu, kada se radi o prigovoru na iznos računa, odnosno 30 dana od dana pružanja usluge, kada se radi o prigovoru na kvalitet usluge. Korisnik je dužan da plati nesporan deo iznosa računa, a ako osporava ceo račun, dužan je da plati prosečno mesečno zaduženje za poslednja tri meseca koji su prethodili periodu na koji se prigovor odnosi. KladovoNet će u roku od 8 dana od dana podnošenja prigovora odgovoriti Korisniku u pisanom obliku. Korisnik može podneti reklamaciju na prodajnim mestima KladovoNeta, na adresu Nikole Jankovića 2A Kladovo ili na mail [support@kladovo.net](mailto:support@kladovo.net) Reklamacije korisnika se rešavaju u skladu sa Pravilnikom o načinu rešavanja reklamacija <https://www.kladovo.net/pdf/kladovonet-prigovor-reklamacija-sajt.pdf>. Korisnik kome je odbijena reklamacija i koji pred drugim nadležnim telom nije pokrenuo postupak vansudskog rešavanja spora, može se obratiti Regularnom telu za elektronske komunikacije i poštanske usluge radi vansudskog rešavanja spora u roku od 60 dana od dana dostavljanja odgovora KladovoNeta na prigovor.

12.9. Ukoliko Korisnik nije zadovoljan uslugom ili ima tehnički problem, a u skladu sa potpisanim ugovorom za korišćenje usluge, ima pravo da uputi reklamaciju/prigovor na telefon 019/233-233 ili na e-mail adresu: [support@kladovo.net](mailto:support@kladovo.net) u roku od tri dana od uočene neregularnosti. KladovoNet će Korisniku dostaviti odgovor u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije.

12.10. Korisnik može zahtevati povećanje paketa Web Hosting usluge ili ukoliko ne želi da poveća paket a trenutni je popunio isti sadržajem potrebno je da ukloniti nepotrebne fajlove, kako bi oslobodio prostor i omogućio nesmetano funkcionisanje sajta.

12.11. KladovoNet može prekinuti distribuciju signala kako bi obavio nužne radove, popravke, održavanja, proširenja ili poboljšanja svih usluga. U slučaju prekida distribucije signala navedenog u prethodnom stavu ovog člana, kada prekid traje duže od 48 časova, Korisnik ima pravo na srazmerno umanjenje mesečne naknade.

12.12. Emiter i KladovoNet imaju pravo izmene paketa, programa i TV kanala. U slučaju promene kanala ili paketa, KladovoNet će na pogodan način obavestiti Korisnika o navedenim izmenama i početku njihove primene. KladovoNet ne odgovara

Korisniku za sve izmene ili prekide koji mogu nastati od strane Emitera. KladovoNet ne odgovara za kašnjenje ili prekide u signalima koje šalje emiter.

12.13. Za vreme promotivnih akcija nije moguće ostvariti druge popuste kao ni uslugu parkiranja. Mesečna naknada za korisnike KladovoNet promotivnih akcija plaća se shodno cenovniku pripadajućoj promotivnoj akciji i smatra se sastavnim delom ugovora.

12.14. KladovoNet preduzima neophodne mere u svrhu obezbeđivanja prostora i bandwidtha za nesmetani rad hostig servisa i koristi kompleksne sisteme koji štite Korisnike i hosting sistem od zloupotreba. Ponuda "neograničenih" servisa ne uključuje nameru pojedinačnih korisnika ili grupe korisnika da ugroze kvalitet usluge ostalih korisnika. Hosting servis je deljeni (shared) hosting servis, što znači da više korisnika hostuje svoje web sajtove na istom serveru i deli serverske resurse.

12.15. KladovoNet na zahtev korisnika može da omogućiti besplatno korišćenje jedne e-mail adrese sa 200MB mailbox prostora, za sve vreme trajanja Korisničkog ugovora. Danom raskida ugovora prestaje i mogućnost besplatnog korišćenja e-mail adrese po tom osnovu. KladovoNet zadržava pravo da ukine dodeljenu e-mail adresu u slučaju da Korisnik ne pristupi e-mail nalogu duže od 12 meseci.

## Član 13 - OBRADA PODATAKA O LIČNOSTI I POVERLJIVOST PODATAKA

13.1. Obrada podataka o ličnosti vrši se u skladu sa Politikom privatnosti KladovoNeta.

13.2. Podaci o ličnosti se prikupljaju iz razloga pružanja usluga, izdavanja i naplate računa za pružene usluge i legitimnih interesa KladovoNeta, a sve u skladu sa važećim zakonodavstvom Republike Srbije i međunarodnim propisima.

13.3. Kada se za realizaciju usluge koristi pristupna mreža partnera, KladovoNet i partner zajednički vrše obradu podataka neophodnih za pružanje usluge. KladovoNet može angažovati obrađivače podataka s kojima deli minimalni set podataka, kao što je kurirska služba, prodajna mesta, tehnološki partneri, a koji ispunjavaju uslove za sprovođenje mera za zaštitu podataka u skladu sa zakonskom regulativom. U slučaju neplaćanja računa, KladovoNet može dostaviti podatke Korisnika, kao što su kontakt podaci, JMBG i iznos duga, agenciji za naplatu potraživanja ili sudskim izvršiteljima.

13.4. Podaci Korisnika usluge Telefonije mogu biti uključeni u javno dostupan telefonski imenik KladovoNeta, ali samo uz saglasnost Korisnika. Korisnik će moći u svakom momentu da povuče saglasnost, na jedan od načina opisanih u Politici privatnosti.

13.5. KladovoNet obrađuje podatke o saobraćaju i lokaciji na način propisan Zakonom o elektronskim komunikacijama koji se zadržavaju 12 meseci od momenta komunikacije bez obzira da li je Korisnički ugovor u međuvremenu raskinut, tj. da li je iz bilo kog razloga došlo do prestanka pružanja usluge. KladovoNet ne zadržava podatke koji otkrivaju sadržaj komunikacije, osim kada je to neophodno za izvršenje usluga koje je Korisnik izričito zatražio.

13.6. Potpisivanjem Korisničkog ugovora Korisnik potvrđuje da je obavešten o načinu prikupljanja i obrade podataka o ličnosti. Sva pitanja u vezi sa obradom podataka o ličnosti Korisnik može postaviti na način opisan u Politici privatnosti.

#### Član 14 - PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE

14.1. Korisnik ne može svoja prava i obaveze prenositi na treća lica, niti treća lica mogu postupati po Korisničkom ugovoru. Izuzetak mogu biti samo slučajevi kada se prenos izvrši uz obostranu saglasnost ugovornih strana o čemu mora postojati odgovarajuća pisana dokumentacija.

14.2. Komunikacija ili obaveštavanja ugovorenih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje ovog Korisničkog ugovora, vršiće se isključivo u pisanoj formi, sa kojom se izjednačuje i slanje obaveštenja putem elektronske pošte na e-mail adresu Korisnika navedenu u Korisničkom ugovoru ili isticanjem obaveštenja na web stranici KladovoNeta ([www.kladovo.net](http://www.kladovo.net)). Ugovorne strane saglasno utvrđuju da će sve eventualne sporove rešavati sporazumno, u duhu poslovne saradnje i dobrih poslovnih običaja, a u slučajevima kada to nije moguće, sporovi će se rešavati pred nadležnim sudom.

14.3. KladovoNet zadržava pravo da izvrši izmenu i dopunu ovih Opštih uslova s tim da će o tome mesec dana unapred, obavestiti Korisnika na zvaničnom portalu KladovoNeta na stranici [www.kladovo.net](http://www.kladovo.net). Korisnik ima pravo da, do stupanja na snagu izmene ili dopune Opštih uslova, po obaveštenju raskine Korisnički ugovor bez obaveze plaćanja troškova u vezi sa raskidom, ako se najavljenim jednostranim izmenama bitno menjaju uslovi pod kojima je Korisnički ugovor zaključen, na način koji nije na korist Korisnika, a naročito u pogledu specifikacije usluga (sadržaj paketa) i uslova za korišćenje usluga u vezi sa ponuđenim promotivnim pogodnostima. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne raskine Korisnički ugovor, smatraće se da je prihvatio navedene promene.

14.4. Ovi Opšti uslovi se objavljuju na internet strani KladovoNeta danom stupanja na snagu 31.05.2025. godine i primenjuju se od 01.07.2025. godine.