

## **Član 1.**

- 1.1** Ovim ugovorom, ugovorne strane utvrđuju međusobna prava i obaveze u vezi sa korišćenjem usluga omogućenih od strane Operatora.  
Korisnik izjavljuje da je upoznat sa Opštim uslovima za pružanje usluga, Pravilnikom o načinu rešavanja prigovora/reklamacija i Cenovnikom usluga Operatora, koji čine sastavni deo ovog Ugovora i javno su objavljeni na internet stranici [www.kladovo.net](http://www.kladovo.net).
- 1.2** Operator će pružati Korisniku odabrane usluge elektronskih komunikacija. Korisnik potpisom na ovom ugovoru bira uslugu odnosno paket usluga.

## **Član 2.**

- 2.1** Priklučenje Korisnika na distributivni sistem Operatora kojim se omogućava korišćenje ugovorenih usluga elektronskih komunikacija, vrši se preko Ethernet Kablovske Infrastrukture, HFC Infrastrukture, Bežične (Wireless) Veze ili putem Optičkog kabla (GPON).

## **II Cena i sistem plaćanja**

### **Član 3.**

- 3.1** Cena za korišćenje usluga utvrđena je Cenovnikom Operatora.
- 3.2** Obaveza plaćanja ugovorenih mesečnih naknada za pružene usluge dospeva 20-og u mesecu za predhodni mesec.
- 3.3** Korisnik je u obavezi da mesečno plaća iznos ugovorene naknade i eventualno ostvarenu naknadu za telefoniju preko ugovorenog paketa usluga.
- 3.4** Ukoliko Korisnik nije dobio račun, to ga ne oslobađa obaveze plaćanja ugovorene naknade u skladu sa ovim Ugovorom. Operator neće biti odgovoran za propuste privrednog društva koje je angažovano za dostavu računa. Korisnik svoje račune može videti u poslovnici Operatora ili se može obratiti Korisničkom servisu Operatora na brojeve telefona 019/233-233; 019/800-404 ili putem e-maila: [office@kladovo.net](mailto:office@kladovo.net), radi dobijanja instrukcija za plaćanje dospelih naknada.
- 3.5** Zaključenjem ovog ugovora korisnik stiče pravo na privilegovanu cenu priključenja (Setup) na mrežu Operatora po ceni od 1 dinar.
- 3.6** U slučaju da korisnik usluga ne izmiri račun u roku od 60 dana od dana dostupnosti, Operator može, uz prethodno pisano obaveštenje, jednostarano raskinuti ugovor i pozvati korisnika da u dodatnom roku od 30 dana izmiri sve dospele obaveze.

## **III Obaveza Operatora**

### **Član 4.**

- 4.1** Obaveze Operatora su da:
- 4.1.1** Omogući Korisniku pristup odabranim servisima u roku od 48h od potpisivanja ugovora.
- 4.1.2** Odmah po zaključenju Ugovora Korisniku preda obaveštenje o tehničkim parametrima potrebnim za korišćenje usluga.
- 4.1.3** Čuva tajnost podataka o Korisniku. Korisnik potpisom na ovom ugovoru potvrđuje da mu je Operator predočio da će podaći o ličnosti Korisnika do kojih Operator dođe tokom trajanja i realizacije ovog ugovora biti korišćeni u skladu sa čl. 42 Ustava Republike Srbije i zakonskoj regulativi za oblast zaštite podataka o ličnosti kao i Opštih uslova za pružanja usluga Operatora.
- 4.1.4** Održava opremu i mrežu neophodnu za korišćenje usluga u ispravnom stanju, u skladu sa tehničkim propisima i standardima, u cilju neometanog i neprekidnog korišćenja usluge od strane Korisnika. Operator je jedini ovlašćen da manipuliše opremom, montira je, servisira i vrši bilo koje druge radnje u vezi sa opremom.
- 4.1.5** Oprema ostaje u vlasništvu Operatora za sve vreme trajanja ovog ugovora, a Korisnik ima samo pravo korišćenja ove opreme za vreme trajanja ugovora. Korisnik potpisuje revers za opremu koju je primio od Operatora. Revers lista je sastavni deo ovog ugovora.

## **IV Obaveze Korisnika**

### **Član 5.**

- 5.1** Obaveze Korisnika usluga su da:
- 5.1.1** Operatoru dostavi potpune i tačne lične podatke, odnosno podatke o pravnom licu (firmi) i da u slučaju promene obavesti Operatora najmanje (15) petnaest dana nakon nastale promene.
- 5.1.2** Čuva svoje parametre u tajnosti. Podatke o svom nalogu Korisnik može da saopšti samo ovlašćenom licu Operatora i to administratoru sistema ili službeniku tehničke podrške.
- 5.1.3** Podatke o nalogu Korisnik će dati lično u službenim prostorijama Operatora, montažerima prilikom montaže opreme za usluge ili preko telefona: 019/233-233; 019/800-404
- 5.1.4** Da se uzdržava od ponašanja koje se u smislu Opštih uslova za pružanje usluga i Ugovora o korišćenju usluga smatra nedozvoljenim kao i da tehničke i druge podatke koje dobije od tehničke podrške Operatora čuva kao poslovnu tajnu.
- 5.1.5** Korisnik potpisivanjem ovog Ugovora potvrđuje da je sam odabrao paket označen u tabeli

PAKET	Promotivna cena usluge	Odabrani paket (Potpis korisnika pored željenog paketa)
KABLOVSKA TELEVIZIJA (ANALOGNA + DTV)	880 din	
KABLOVSKA TV ZA PENZIONERE	800 din	
FIBER FLAT 15 PENZIONER	1.035 din	
FIBER FLAT 30	1.380 din	
FIBER FLAT 60	1.580 din	
GPON INTERNET 30	1.380 din	
GPON INTERNET 60	1.580 din	
GPON INTERNET 100	1.980 din	
GPON INTERNET 150	2.880 din	
FLAT 8 WIFI	1.380 din	
FLAT 12 WIFI	1.580 din	
FLAT 20 WIFI	1.880 din	
FIBER DUO 30 - internet + televizija	1.980 din	
FIBER DUO 60 - internet + televizija*	2.250 din	
FIBER DUO 10 PENZIONER internet + televizija	1.780 din	
GPON DUO 30 - internet + televizija	1.980 din	
GPON DUO 60 - internet + televizija*	2.250 din	
GPON DUO 100 - internet + televizija*	2.490 din	
GPON DUO 150 - internet + televizija*	3.490 din	
FIKSNI TELEFON* **	390 din doplata na paket	
FIKSNA IP ADRESA	500 din doplata na paket	
usluga po dogovoru		

\*naznačeni paketi imaju dodatnu povoljnost "3 meseca cena paketa 1 dinar"

\*\* promotivna cena od 1 dinar podrazumeva vrednost pretplate i uključuje 100 minuta razgovora u fiksnim mrežama republike Srbije. Ostali minuti se naplaćuju po cenovniku Operatora.

**5.1.6** Ukoliko korisnik raskine ugovor ili je ugovor raskinut krivicom korisnika pre isteka perioda minimalnog trajanja ugovora, korisnik je u obavezi da Operatoru:

1. isplati sve dospele račune i ugovorene mesečne naknade za ostatak minimalnog trajanja ugovora ili
2. isplati naknadu za zasnivanje pretplatničkog odnosa uvećanu za novčani iznos u visini razlike do popusta na proizvode i usluge koje je ostvario zaklju

enjem ugovora u određenom vremenskom trajanju, ako je plaćanje te naknade povoljnije za korisnika.

**5.1.7** Korisnik se obavezuje da će obezbediti mesto za postavljanje opreme neophodne za funkcionisanje usluga na lokaciji korisnika.

**5.1.8** Korisnik se obavezuje da će tokom trajanja ugovora i korišćenja usluga voditi računa o instaliranoj opremi kao dobar domaćin i odgovoran je za sigurnost postavljene opreme.

**5.1.9** Korisnik se obavezuje da po raskidu ovog Ugovora vrati opremu koju je primio na korišćenje ili omogući ovlašćenim licima Operatora pristup instaliranoj opremi radi demontaže iste u roku od 15 dana od dana raskida ugovora.

**5.1.10** U slučaju da Korisnik blagovremeno ne izvrši obavezu iz prethodnog stava, potpisom na ovom Ugovoru, ovlašćuje Operatora da po prethodnom obaveštenju izvrši demontažu na licu mesta i povrat instalirane opreme, i naplati nadoknadu za demontažu opreme po važećem Cenovniku.

## V Nedoizvoljeno ponašanje Korisnika

### Član 6.

**6.1** Ponašanje Korisnika smatraće se nedozvoljenim ako je u suprotnosti sa pozitivnim propisima Republike Srbije i

ratifikovanim međunarodnim konvencijama, ugovorima i drugim aktima i opšte prihvaćenim kodeksima ponašanja u ovoj oblasti.

**6.2** Ponašanje Korisnika usluga smatraće se nedozvoljenim kao što je navedeno u Opštim uslovima za pružanje usluga Operatora.

## **VI Odgovornost Korisnika za nedozvoljeno ponašanje**

### **Član 7.**

**7.1** Ukoliko Operator, po svojoj oceni ili po prijemu prijave, zaključi da se Korisnik u korišćenju servisa ponaša na nedozvoljen način, Operator može da:

- pošalje upozorenje Korisniku

- suspenduje pristup uslugama Korisniku

- blokira određeni Internet saobraćaj prema Korisniku - ukine Korisnički nalog

**7.2** Ukoliko Korisnik nastavi sa nedozvoljenim ponašanjem po ponovnom aktiviranju naloga, Operator ima pravo da Ugovor odmah raskine, uz pisano obaveštenje upućeno Korisniku na adresu iz ovog ugovora.

**7.3** Korisnik za slučaj raskida ugovora od strane Operatora gubi pravo na povraćaj iznosa naknade koji do raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

**7.4** Ocena Operatora o nedozvoljenom ponašanju Korisnika usluga smatraće se osnovanom u slučaju kada postoji sumnja u pogledu nedozvoljenog ponašanja Korisnika u smislu člana 6. ovog Ugovora.

**7.5** Ukoliko Korisnik dokaže da njegovo ponašanje nije bilo nedozvoljeno u smislu člana 6. ovog Ugovora, Operator će mu omogućiti da iskoristi iznos naknade koji do trenutka raskida Ugovora nije uspeo da iskoristi.

**7.6** U slučaju da Korisnik nije izmirio dospelu obavezu, Operator ima pravo da privremeno ili trajno, ograniči ili obustavi pružanje usluga po ugovoru, a u skladu sa Opštim uslovima za pružanje usluga.

### **Član 8.**

**8.1** Korisnik odgovara operatoru za švaku štetu prouzrokovanu nedozvoljenim ponašanjem kao i za švaku štetu naštalu na instaliranoj opremi.

**8.2** Ukoliko dođe do oštećenja ili gubitka opreme Operatora, Korisnik je dužan da na ime naknade štete isplati Operatoru iznos po Cenovniku za oštećenje ili gubitak opreme u roku od 8 (osam) dana od dana nastanka štete.

## **VII Ograničenje odgovornosti Operatora**

**9.1.** Operator ne odgovara za štetu koju Korisnik nedozvoljenim ponašanjem učini trećim licima.

**9.2.** Operator ne odgovara za povredu prava na privatnost i sigurnost Korisnika koju na Internetu izvrši treće lice.

**9.3.** Operator ne odgovara za sigurnost i tačnost informacija koje Korisnik razmenjuje sa ostalim korisnicima Interneta.

**9.4.** Operator ne odgovara za štetu koja nastane za Korisnika usluga ili treće lice usled povrede obaveze Korisnika na čuvanje tajnosti podataka o svom korišničkom nalogu.

**9.5** Operator ne garantuje da informacije - podaci preuzeti sa Interneta nemaju neki od kompjuterskih virusa ili drugih programa koji manifestuju infektivne ili destruktivne osobine.

**9.6** Operator nije odgovoran za sprovođenje određenih procedura i provera radi zaštite od takvih programa. Operator nije odgovoran za na taj način učinjenu štetu.

## **VIII Komunikacija između Operatora i Korisnika**

### **Član 10.**

**10.1** Komunikacija ili obaveštavanje ugovornih strana po svim pitanjima bitnim za sprovođenje Ugovora vršiće se u pisanoj formi pod kojim se podrazumeva i slanje obaveštenja putem elektronske pošte ili isticanje obaveštenja preko Web stranice Operatora.

## **IX Prelazne i završne odredbe**

### **Član 11.**

**11.1** Ovaj ugovor se zaključuje sa minimalnim trajanjem ugovorne obaveze u trajanju od dvadeset i četiri (24) meseca, tokom kojeg Korisnik plaća naknadu za korišćenje usluge u skladu sa odabranim paketom iz čl.5.1.5. ovog ugovora.

**11.2** Korisnik može otkazati korišćenje usluga najmanje trideset (30) dana pre kraja važenja ugovora tako što će pišmenim putem obavestiti Operatora o otkazu ugovora. U nedostatku ovakvog pismenog obaveštenja ugovor se automatski produžava na period od **dvadeset i četiri (24)** meseca i zadržavaju se sve odredbe ovog ugovora uključujući i obavezu Korisnika da Operatoru plaća usluge u skladu sa ovim ugovorom. Nakon isteka perioda jedne automatske obnove, ugovor se produžava na neodređeno vreme.

### **Član 12.**

**12.1** Ugovorne strane se obavezuju da eventualni spor prvenstveno reše mirnim putem, sporazumno, a u slučaju da to nije moguće, mesno je nadležan sud prebivališta, odnosno boravišta korisnika kada je korisnik fizičko lice, a kada je korisnik pravno lice ugovora se mesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Njotinu.

### **Član 13.**

**13.1** Ovaj ugovor je sačinjen u (2) dva primerka, za svaku ugovornu stranu po (1) jedan primerak.

**Korisnik**

**KLNET DOO**